

ServiceNow ile Tanışın

İnovasyonla Gelen Verimlilik



ServiceNow, kurumsal operasyonları kolayca otomatikleştirir ve optimize eder; karmaşık manuel görevleri verimlilik ve bağlantıyı artırarak dijital iş akışlarına dönüştürür.

Çalışma biçimini devrimleştiren ve iş süreçlerini kesintisiz bir dijital akışa dönüştüren platform: ServiceNow. Karmaşık süreçleri sadeleştirerek işletmeleri geleceğe taşıyan kapsamlı bir bulut çözümü.

Temel Özellikler

Dijital İş Akışı Otomasyonu

ServiceNow platformu her süreci benzersiz iş ihtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde uyarlamana olanak tanıyan sezgisel bir arayüzle; verimliliği artırır, manuel müdahaleyi azaltır ve engelleri ortadan kaldırarak tüm organizasyonunuzdaki işlemleri akıllı, otomatikleştirilmiş iş akışlarıyla kolaylaştırır.

Yapay Zeka ve Analitik

ServiceNow ile yapay zeka daha akıllı kararlar almayı sağlayan temel bir özelliktir. Rutin sorguları ele alan sanal araçlardan gelecekteki eğilimleri tahmin eden öngörücü analizlere kadar, ServiceNow verileri eyleme dönüştürülebilir içgörüler haline getirerek ekibinizin idari işlerden ziyade inovasyona odaklanmasını sağlar.

Bulut Hizmetleri

Sağlam, ölçeklenebilir bir bulut altyapısı üzerine inşa edilen ServiceNow, eşsiz güvenilirlik

ve emniyet sunar. Modern işletmelerin zorlu gereksinimlerini karşılamak üzere tasarlanan platform, operasyonlarınızın her zaman sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlarken, uyumluluk ve veri korumasını ön planda tutar.

Entegrasyon Kabiliyeti

ServiceNow, kuruluşunuz için merkezi sinir sistemi görevi görerek farklı sistemleri ve uygulamaları sorunsuz bir şekilde birbirine bağlar. İster ERP, ister CRM veya eski araçlar olsun, ServiceNow zahmetsizce entegre olur ve kuruluşunuz genelinde birleşik, verimli bir iş akışı sağlar.

Faydalar

Verimli Operasyon

Karmaşıklığı ortadan kaldıran ve ekibinizin her zamankinden daha hızlı ve daha güvenilir bir şekilde işleri bitirmesini sağlayan otomatik süreçlerle verimliliği zirveye taşıyın.

Kişilleştirilebilir Kullanıcı Deneyimi

Çalışanlarınızın ve müşterilerinizin

“Otomasyon, tahmini analizler ve sorunsuz entegrasyonlarla kurumsal verimliliği en üst düzeye çıkarır, karmaşık iş akışlarını başarılı iş akışlarına dönüştürür.

Kişilleştirilebilir Kullanıcı Deneyimi

Çalışanlarınızın ve müşterilerinizin benzersiz ihtiyaçlarını karşılayan ilgi çekici, sezgisel portallar ve uygulamalar yaratın; böylece işletmenizle olan her etkileşimi olumlu hale getirin.

Geleceğe Hazır Ölçeklenebilirlik

ServiceNow'ın bulut tabanlı esnekliğiyle, operasyonlarınızı yarının iş ihtiyaçlarını bugün karşılayacak şekilde ölçeklendirin. İster hızlı büyüme olsun ister yeni zorluklara uyum sağlamak, ServiceNow sizinle birlikte büyür.

Operasyonel Başarı

ServiceNow, BT ve iş süreçlerini kolaylaştırıp otomatikleştirdikçe verimliliği artırın. Manuel işleri azaltın, hata olasılığını düşürün ve kuruluşunuz genelinde hizmet sunumunun hızını ve kalitesini artırın.

Gelişmiş Karar Alma

Gerçek zamanlı içgörüler ve öngörülü analizlerle ServiceNow, liderlerin bilinçli kararlar almasını sağlar. Hizmetlerinizin kalitesini anlayın, sorunları oluşmadan önce tahmin edin ve kaynakları daha etkili bir şekilde dağıtın..

Güçlendirilmiş Güvenlik

ServiceNow'ın entegre risk yönetimi ve uyumluluk çözümleriyle kuruluşunuzun güvenliğini artırın. Risk değerlendirmelerini otomatikleştirin, güvenlik açıklarını yönetin ve operasyonlarınızın küresel uyumluluk standartlarına uymasını sağlayın.

Maliyet Azaltma ve ROI

Süreçleri optimize ederek ve manuel görevlere olan bağımlılığı azaltarak ServiceNow operasyonel maliyetleri önemli ölçüde düşürür. İyileştirilmiş verimlilik ve üretkenlik, yatırımın daha hızlı geri dönüşüne yol açarak işletme büyümesini teşvik eder.

IT Operasyon Yönetimi (ITOM) için ServiceNow

IT Operasyon Yönetimi (ITOM) için ServiceNow, kuruluşların BT altyapılarını yüksek verimlilik ve görünürlikle yönetmelerini ve optimize etmelerini sağlar. ServiceNow ITOM, altyapı bileşenlerinin keşfini otomatikleştirerek, şirket içi veri merkezleri ve bulut hizmetleri dahil olmak üzere tüm BT kaynaklarının kapsamlı görünümünü sağlar. Bu birleşik görünülük, BT ekiplerinin hizmet sorunlarını, iş operasyonlarını etkilemeden önce proaktif bir şekilde tespit etmelerini sağlayarak yüksek erişim ve performans sağlar. ITOM'un otomasyon yetenekleri, vaka yönetimine, vakaların akıllıca ilişkilendirilmesiyle yoğunluğu azaltmaya ve sorunları daha hızlı çözmek için yanıtları otomatikleştirmeye kadar uzanır. ServiceNow ITOM ile işletmeler, operasyonel mükemmelliği ve stratejik planlamayı yönlendirmek için eyleme dönüştürülebilir içgörülerden yararlanarak operasyonları kolaylaştırabilir, maliyetleri düşürebilir ve hizmet seviyelerini iyileştirebilir.

IT Hizmet Yönetimi (ITSM) için ServiceNow

ServiceNow IT Hizmet Yönetimi, hizmet yönetimi süreçlerini merkezileştirerek ve otomatikleştirerek kuruluşların BT hizmetlerini daha etkili şekilde yönetmesini sağlar. BT hizmetlerinin verimliliğini ve sunumunu iyileştirmek için tasarlanan ServiceNow ITSM, kullanıcılar için daha iyi bir hizmet deneyimi sağlar ve BT ekipleri için operasyonel verimliliği artırır. Sezgisel, tek platformlu arayüzü aracılığıyla ITSM, olay, sorun, değişiklik ve talep yönetimi gibi temel hizmet süreçlerini entegre eder. Bu entegrasyon yalnızca çözüm sürelerini hızlandırmakla kalmaz, aynı zamanda BT ile kuruluştaki diğer kişiler arasındaki şeffaflığı ve iletişimi de iyileştirir. Şirketler ServiceNow ITSM'yi uygulayarak operasyonel maliyetleri önemli ölçüde azaltabilir, hizmet kalitesini artırabilir ve daha duyarlı, proaktif bir hizmet deneyimi sunabilir. Ayrıca ServiceNow'ın sürekli inovasyona olan bağlılığı, ITSM yeteneklerinin işletmelerin değişen ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde gelişmesini sağlayarak dinamik bir teknoloji ortamında çeviklik ve dayanıklılığı teşvik eder.

Bir sonraki adımınız: Hemen bölgenizdeki uzmanlarımızla iletişime geçin.

nttdata-solutions.com

NTT DATA Business Solutions, güçlü iş ortakları ekosistemiyle yenilikçi çözümlere odaklanan lider bir küresel BT hizmet sağlayıcısıdır. 35 yılı aşkın derin deneyimimizle dünya çapındaki şirketlerin Akıllı İşletmeler olmalarına olanak sağlıyoruz. Stratejik danışmanlık ve uygulamadan yönetilen hizmetlere ve ötesine kadar sürdürülebilir büyümeyi ve başarıyı hızlandıran uçtan uca çözümler sunuyoruz.

